



ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ ВОПРОСЫ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ



Где я могу получить ЭП? / У меня есть ЭП другого УЦ, подходит ли она для работы на ЭТП «ЦАЗ»? / У меня есть ЭП, полученная в другом Удостоверяющем центре, могу ли я с ней пройти процедуру регистрации?



На ЭТП «ЦАЗ» действуют квалифицированные и приравненные к ним сертификаты ЭП, изготовленные УЦ, входящими в перечень УЦ, аккредитованных Минкомсвязью России.



Мы получили новую ЭП, как нам обновить сведения об ЭП в личном кабинете? / Что нам теперь делать?

Для этого необходимо зайти в личный кабинет по логину и паролю, далее Настройки —



Личные сведения — Обновить сведения об ЭП или Настройки — Сведения об организации — Загрузить новые сведения из ЭП.



Где мне приобрести КристоПРО CSP? / У меня не работает КристоПро?



Приобрести КристоПРО Вы можете на сайте КристоПро или у дилеров КристоПро (как правило, удостоверяющий центр, в котором Вы будете получать ЭП и является дилером КристоПро).

Всю информацию по установке, включая стоимость и техническую поддержку, Вы можете получить также на сайте КристоПро или обратившись к дилеру, у которого приобрели КристоПро.



Вышел срок действия сертификата ЭП, что нам теперь делать?



Если вышел срок действия сертификата электронной подписи, то необходимо обратиться в УЦ, в котором была получена ЭП, для получения нового сертификата.



Как пройти проверку ЭП?



1. Проверьте дату и время на компьютере.
2. Проверьте через Пуск — Программы — КристоПро — КристоПро РКІ — управление лицензиями, срок действия лицензии. Если вышел срок, то необходимо обратиться к поставщику КристоПро.



3. Откройте Internet Explorer — Сервис — Свойства Обозревателя, зайдите на вкладку Содержание — Сертификаты — В личных — должен отобразиться Ваш личный сертификат (проверьте срок действия сертификата). Если срок действия сертификата вышел, необходимо продлить (приобрести новый) сертификат ключа.
4. Откройте Internet Explorer — Сервис — Свойства Обозревателя, зайдите на вкладку Содержание — Сертификаты — В личных — должен отобразиться Ваш личный сертификат (если его нет, значит надо установить — смотреть установку ЭП).